

Free advice and support in this neighbourhood
Conseils et soutien gratuits dans ce quartier
Mahallede ücretsiz danışmanlık ve destek
تقديم المشورة والدعم مجاناً في الحي
Bezplatne porady i wsparcie w okolicy
безкоштовні консультації та підтримка в районі
Бесплатные консультации и поддержка в вашем районе

Kostenlose Unterstützung und Beratung im Falkenhagener Feld



Familie



Einkommen



Gesundheit



Soziales



Energiekosten



Vielfalt



Essen



Digitales



Wohnen & Miete

Symbols

Symboles

الرموز

Semboller

Symbolle

Символи

Символы



Familie

Family
Famille
Aile
الأسرة
Rodzina
Сім'я
Семья



Soziales

Social affairs
Affaires sociales
Sosyal konular
الشؤون الاجتماعية
Sprawy społeczne
Соціальна сфера
Социальная сфера



Einkommen

Income
Revenu
Gelir
الدخل
Dochód
Дохід
Доход



Digitales

Digital
Numérique
Dijital
الرقمي
Technologia cyfrowa
Цифрові технології
Цифровые технологии



Gesundheit

Health
Santé
Sağlık
الصحة
Zdrowie
Здоров'я
Здоровье



Vielfalt

Diversity
Diversité
Çeşitlilik
التنوع
Różnorodność
Різноманітність
Разнообразие



Essen

Food
Manger
Yemek
الطعام
Jedzenie
Їжа
Еда



Wohnen & Miete

Housing & Rent
Logement et location
Konut ve Kira
السكن والإيجار
Mieszkanie i wynajem
Житло та оренда
Жилье и аренда



Energiekosten
Energy costs
coûts énergétiques
Enerji maliyetleri

تكاليف الطاقة
Koszty energii
Витрати на енергоносії
Расходы на энергию

Wie können wir uns gegenseitig helfen und unterstützen?

In diesem Heft finden Sie Informationen über Hilfs- und Beratungsangebote.

Die Angebote befinden sich im Falkenhagener Feld und in Spandau.

Alle Angebote sind **kostenlos**.

Manchmal braucht man Hilfe, aber viele Menschen fühlen sich überfordert und alleine gelassen. Viele wissen nicht, wo sie Hilfe bekommen können.

Vielleicht fragen Sie sich auch:

- Was mache ich bei Miet- oder Energieschulden?
- Wer hilft mir beim Ausfüllen von Anträgen, zum Beispiel für Wohngeld?
- Wo bekomme ich Unterstützung für mich und meine Kinder?

Hier finden Sie Antworten auf wichtige Fragen und Unterstützung für den Alltag.

Die Informationen wurden zusammengestellt von den **Quartiersmanagements Falkenhagener Feld Ost und West**.



Besuchen Sie uns in unseren Büros im Kraepelinweg 1 und in der Falkenseer Chaussee 35!



Inhalt

Hilfe in Notfällen.....	3
-------------------------	---



Nachbarschaft & Vielfalt

Temporäres Stadtteilzentrum.....	4
Stadtteilzentrum in der Paul-Gerhardt-Gemeinde..	5
Stadtteilmütter.....	6
Integrationslots*innen.....	7
Frauenzentrum Eulalia Eigensinn.....	8



Finanzen & Wohnen

Sozialberatung (Immanuel Beratung).....	9
Schuldner- und Insolvenzberatung.....	10
Mietschulden & Wohnhilfe.....	11
Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund..	12



Familie

Jugendhilfe Johannesstift.....	13
Familienwohnung im Kiez.....	14
Familienzentren im Falkenhagener Feld.....	15



Gesundheit & Alter

Sozialpsychiatrischer Dienst.....	16
Fixpunkt - Drogenhilfe & Gesundheitsförderung.....	17
Seniorentreff Freudstraße.....	18
LeNa - Ehrenamtlicher Besuchsdienst.....	19
Pflegestützpunkt Spandau.....	20
Seniorenvertretung Spandau.....	21
Handy-Nachhilfe für Senioren.....	22



Arbeit & Ausbildung

Jobcenter Spandau.....	23
Jugendberufsagentur Berlin (JBA).....	24
Tertia Berufsförderung.....	25



Weitere Angebote

Ernährungscoaches Restlos Glücklich e.V.	26
Digitale Beratungsstelle DIGITAL ZEBRA.....	27
Caritas Stromspar-Check.....	28



Hilfe in Notfällen

Sie benötigen dringend Hilfe bei einem Notfall? Hier finden Sie die wichtigsten Adressen und Telefonnummern.

Essen & Trinken

Essensausgabe von Laib und Seele im Stadtteilzentrum der Paul-Gerhardt-Kirchengemeinde

Im Spektefeld 26, 13589 Berlin
Freitag 12 - 16 Uhr

Unterkunft

Amt für Soziales **Vermittlung im Falle kurzfristiger Wohnungslosigkeit**

Galenstr. 14, 13597 Berlin
Tel.: (030) 115

Herberge zur Heimat e.V.

Übergangswohnheim

Kältehilfe (im Winter)

Ohne Voranmeldung

Falkenseer Chaussee 154-159

Verwaltung: (030) 374 990 50

Telefonnummern

Waldkrankenhaus-Rettungsstelle:

(030) 37 02 17 40

Vivantes Klinikum Spandau:

(030) 130 132 070

Ärztlicher Bereitschaftsdienst:

(030) 116 117

Notdienst Kinderschutz:

(030) 61 00 66

Hilfetelefon für Frauen:

116 016

Kleidung

Kleidertauschregale in den **Quartiersmanagement-Büros**
Falkenhagener Feld Ost u. West
Falkenseer Chaussee 35, 13583
& Kraepelinweg 1, 13589 Berlin

Kleidertisch im Stadtteilzentrum

Paul-Gerhardt-Kirchengemeinde
Im Spektefeld 26, 13589 Berlin

Psychischer Notfall

SIBUZ Spandau

für Schüler:innen und Eltern bei schulischen Fragen, Problemen
(030) 90279 5850

Zentrum für seelische

Frauengesundheit

(030) 130 133 019

Psychosoziale Nothilfenummer

Orientierungshilfe für

Krisenberatung

(030) 393 63 30

Berliner Krisendienst

Hilfe bei psycho-sozialen Krisen

(030) 390 63 30

Hausnotruf

Sophia Berlin GmbH für

Hilfebedürftige in kommunalen

Wohnungsunternehmen

(030) 9302 087 57



Temporäres Stadtteilzentrum



Allgemeine Informationen

Das temporäre Stadtteilzentrum wurde im Frühjahr 2026 eröffnet und bildet einen **Raum für Begegnung und Nachbarschaft** bis das große Stadtteilzentrum am Westerwald gebaut und fertiggestellt ist.

Realisiert wurde das temporäre Stadtteilzentrum durch den Bau der berlinovo, mit einer Förderung des Quartiersmanagement FF Ost. Die Angebote vor Ort werden durch den Träger casa e.V. gestaltet.

Wie helfen wir?

Im temporären Stadtteilzentrum finden **regelmäßige Angebote für unterschiedliche Alters- und Interessengruppen** statt, insbesondere Beratungsangebote und Freizeitangebote wie Spieleabende oder gemeinsames Kochen.

Mit einem großen Multifunktionsraum, einem Beratungsraum und einer Küche bietet das temporäre Stadtteilzentrum viel Platz für bestehende Angebote und neue Ideen. Die Räume sind barrierefrei gestaltet. Der Mieterbeirat der berlinovo und die berlinovo bieten regelmäßige Sprechstunden an.

Kommen Sie vorbei!

KONTAKT

Temporäres Stadtteilzentrum
am „Platz der Nachbarschaft“
Elmweg 10, 13589 Berlin Spandau

Träger: Sozial-kulturelle Netzwerke casa e.V.
E-Mail: tempstz@casa-ev.de

Ansprechperson: Clarissa Bremer
Tel.: 0176 467 554 48



QR-Code zum Whatsapp-Kanal



Stadtteilzentrum in der Paul-Gerhard-Gemeinde



Allgemeine Informationen

Das Stadtteilzentrum ist in der Paul-Gerhard-Kirchengemeinde angesiedelt. Wir tragen im Sozialraum Falkenhagener Feld-West mit verschiedensten Angeboten zur **Stärkung der Nachbarschaft** bei. Hier werden Nachbarschaftshilfe, Bildung, Gesundheit, Integration und Teilhabe gefördert.

Wie helfen wir?

Das Stadtteilzentrum wurde als dauerhafter, **sozialer Treffpunkt in der Nachbarschaft** eingerichtet.

Wir gehen gegen soziale Isolation und Vereinsamung an. Ebenso soll Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen lebenslanges Lernen in den Bereichen Weltwissen, Erziehung, Ernährung, Gesundheit, Bewegung und Kultur ermöglicht werden.

Es werden viele verschiedene Angebote aus den Bereichen Bildung, Beratung, Kultur sowie Sport, Gesundheit und Entspannung angeboten.

Alle Angebote sind grundsätzlich offen für jeden und jede.

KONTAKT

STADTTEILZENTRUM IM FALKENHAGENER FELD-WEST

Paul-Gerhardt-Kirchengemeinde

Stadtteilzentrum

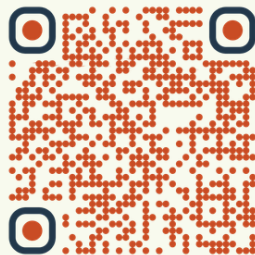
Im Spektefeld 26, 13589 Berlin

Ansprechperson: **Andrea Dolejs**

E-Mail: andrea.dolejs@paulgerhardtgemeinde.de

Tel.: (030) 322 944 520

Mobil: 0175 523 67 75



QR-Code zur Webseite



Stadtteilmütter



Allgemeine Informationen

Die Stadtteilmütter sind geschulte **Ansprechpartnerinnen für Familien mit Migrationsgeschichte** in allen **Fragen rund um Familie, Bildung und Erziehung**.

Sie kennen sich gut aus im Kiez, sind selbst Mütter und haben eine eigene Migrationsgeschichte. Mit ihren Erfahrungen können sie hilfreiche Unterstützung geben und sehen sich als kulturelle Brückenbauerinnen.

Wie helfen wir?

Wir arbeiten an Orten, an denen Familien sich treffen oder Kinder spielen und lernen. Wenn es hilfreich ist, begleiten sie Eltern zu Behörden und Einrichtungen und unterstützen sie bei ihren Anliegen. Auf Wunsch finden auch Hausbesuche statt.

Unser Ziel ist es, **praktisches Wissen wertschätzend zu vermitteln** – im Idealfall in der Muttersprache. Wir wollen Familien Orientierung geben und zu mehr Selbständigkeit verhelfen.

Wir sprechen mit Ihnen über eine Vielzahl an Themen: die Entwicklung und Erziehung Ihrer Kinder, über Kita und Schule, Umgang mit Medien, Gesundheit, Sprachenlernen und Mehrsprachigkeit.

Aktuelle Sprachen: **Arabisch, Russisch und Ukrainisch**

KONTAKT

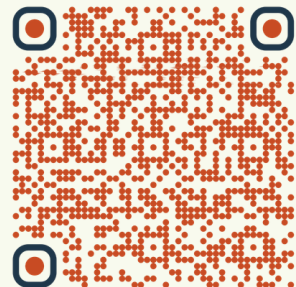
Stadtteilmütter

casablanca gGmbH
Kraepelinweg 13, 13589 Berlin

Ansprechperson: **Izabela Moszner**

E-Mail: imoszner@g-casablanca.de

Tel.: 0176 55 797 515



QR-Code zur Webseite



Integrationslots*innen



Allgemeine Informationen

Die GIZ gGmbH ist bereits seit Ende 2013 als Träger für die Integrationslots*innen im Bezirk Spandau zuständig. **Wir helfen Ihnen in verschiedenen Sprachen bei Alltagsfragen.** Finanziert werden die Integrationslots*innen durch die Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung, Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung über das Berliner Landesrahmenprogramm Integrationslots*Innen.

Wie helfen wir?

Die Integrationslots*innen sind für den Bezirk Spandau zuständig und **bieten kostenlos Begleitungen und Sprachmittlung bei Ämtern und Behörden an.** Zudem arbeiten sie zunehmend mit den Flüchtlingseinrichtungen im Bezirk zusammen. Dabei steht das Angebot sowohl **öffentlichen Einrichtungen**, Schulen, Kitas und dem Jobcenter als auch **Einzelpersonen** zur Verfügung.

Derzeit sind 14 Lots*Innen in 13 Sprachen tätig.

Die angebotenen Sprachen sind:

Arabisch, Bulgarisch, Farsi, Dari, Englisch, Pidgin Englisch, Polnisch, Französisch, Kurdisch/Kurmandschi, Russisch, Spanisch, Türkisch, Ukrainisch

KONTAKT

Integrationslots*innen in Spandau
Gesellschaft für Interkulturelles
Zusammenleben gGmbH

Reformationsplatz 4A
13597 Berlin

Tel.: (030) 51 30 100 50

E-Mail: integrationslotsen@giz.berlin

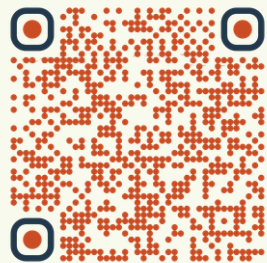
Bürosprechzeiten:

Mo. 8:15 - 18:00 Uhr | Di. bis Do. 8:15 - 17:00 Uhr
Fr. 8:15 - 16:00 Uhr



GIZ

Gesellschaft für
Interkulturelles Zusammenleben
gemeinnützige GmbH



QR-Code zur Webseite



Frauenzentrum Eulalia Eigensinn



Allgemeine Informationen

Wir sind ein Frauenzentrum in Berlin Spandau mit Treffpunkt, Beratungs- und diversen **Gruppenangeboten für alle Frauen**, die sich gewaltfrei und auf Augenhöhe begegnen, austauschen und vernetzen wollen. In unseren offenen Treffpunktangeboten kannst Du Dich mit anderen Frauen austauschen.

Unser Team ist interkulturell und vielsprachig: unsere Mitarbeiterinnen sprechen Arabisch, Dari, Deutsch, Englisch, Farsi, Französisch, Kurdisch-Sorani, Spanisch, Portugiesisch, Indisch-Telugu, Russisch und Ukrainisch.

Wie helfen wir?

Mit unserem **Frauentreffpunkt**, der **Familienhebamme**, der **Fachberatungsstelle zu häuslicher Gewalt**, unserer Koordinierungsstelle des Spandauer Netzwerks gegen häusliche Gewalt, unserem **Netzwerk für geflüchtete Frauen** mit Gewalterfahrungen und der **Anlauf- und Koordinierungsstelle für Alleinerziehende** bieten wir ein breites Spektrum an Beratung, Begleitung und Unterstützung für Frauen in Spandau an.

Wir bieten Rechtsberatung, Prozessbegleitung sowie längerfristige **psychosoziale Beratung** an und helfen bei der **Suche nach Schutzunterkünften oder anderen Wohnmöglichkeiten**.

Trau Dich: Beratungen finden nach Vereinbarung persönlich, per Mail, telefonisch oder online statt.

KONTAKT

Frauentreffpunkt Eulalia Eigensinn e.V.

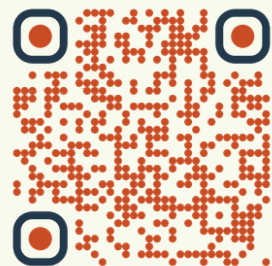
Lutherstr. 13, 13585 Berlin

Mo. - Fr. 10:00 - 17:00 Uhr

Tel.: (030) 335 1191

(030) 4170 9420 (Fachberatung bei Gewalt)

E-Mail: info@eulalia-eigensinn.de



QR-Code zur Webseite



Sozialberatung (Immanuel Beratung)



Wozu beraten wir?

- Bürgergeld, Sozialhilfe, Grundsicherung, Wohngeld
- Arbeitslosengeld, Ausbildungsförderung (BAföG & BAB)
- Familie: Kindergeld, Elterngeld, Unterhaltsvorschuss, Trennung
- Leistungen für Ausländer/innen & EU-Bürger/innen
- Miet- und Stromschulden; Existenzsicherung
- Krankheit, Behinderung, Krisen aller Art

Wie helfen wir?

Wenn Sie mit dem Geld nicht mehr auskommen und nicht wissen, welche finanziellen Hilfen es gibt, machen Sie bitte einen Termin bei uns oder kommen Sie in die **offenen Sprechstunden am Dienstagvormittag oder Donnerstagnachmittag** (aktuelle Zeiten immer auf unserer Website).

Bei Miet- und Energieschulden nehmen Sie bitte umgehend Kontakt mit der Hausverwaltung auf und zeigen damit Ihr Interesse, die Wohnung behalten zu wollen.

Auch dann, wenn Sie noch keinen konkreten Plan haben, wie die Mietschulden bezahlt werden können, kommen Sie bitte rechtzeitig zu uns in die Beratung, damit wir zeitnah mit Sozialbehörden bezüglich Ihrer Transferleistungen intervenieren können.

KONTAKT

Immanuel Beratung Spandau

Burbacher Weg 4, 13583 Berlin

Sprechstunde nach Vereinbarung

(telefonisch / per Mail)

Tel.: (030) 447 262 125

E-Mail: beratung.spandau@immanuel.de

IMMANUEL
ALBERTINEN
DIAKONIE



IMMANUEL
BERATUNG



QR-Code zur Webseite



Schuldner- und Insolvenzberatung



Allgemeine Informationen

Die Arbeiterwohlfahrt Kreisverband Spandau e.V. (AWO) ist als Dienstleister im Bezirk Spandau tätig.

Wir betreiben sechs Kitas, zwei Horte, eine Tagespflege sowie eine **Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle**.

Wie helfen wir?

Die Gründe für finanzielle Probleme sind vielfältig. Krisen wie Arbeitslosigkeit, Krankheit, Scheidung oder Trennung bringen nicht nur das Leben Betroffener aus der Balance, sondern können auch zu Zahlungsschwierigkeiten bis hin zur Zahlungsunfähigkeit führen.

Sie stecken in finanziellen Schwierigkeiten? Wir stehen Ihnen in dieser schwierigen Situation zur Seite. Wir beraten Sie über Ihre Rechte und Pflichten und helfen, Wege zur Regulierung der Schulden zu finden.

Falls notwendig, begleiten wir Sie ins Verbraucherinsolvenzverfahren. Dieses eröffnet auch mittellosen Schuldnern eine Perspektive für den wirtschaftlichen Neuanfang und ein Leben ohne Schulden.

Unsere Beratung ist kostenlos und vertraulich. Kommen Sie gern zu uns oder rufen Sie uns an.

KONTAKT

Schuldner- und Insolvenzberatungsstelle
Betckestr. 7, 13595 Berlin

Tel.: (030) 362 838 66

E-Mail: verwaltung@awo-spandau-sib.de

Telefonische Erreichbarkeit:

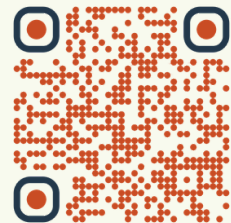
Mo. und Fr. 9:00 - 12:00 Uhr

Di. 9:00 - 11:00 Uhr

Mi. und Do. 11:00 - 12:00 Uhr



Arbeiterwohlfahrt
Kreisverband Spandau e.V.



QR-Code zur Webseite



Mietschulden & Wohnhilfe



Allgemeine Informationen

Sie sind in finanzieller Notlage? Sie konnten Ihre Miete nicht bezahlen?

Zögern Sie nicht und sprechen Sie Ihren Vermieter an!

Oder droht Ihnen vielleicht sogar der Wohnungsverlust?

Wenden Sie sich an Träger der Wohnhilfe!

Mieterservice der Gewobag

Servicetelefon: 0800 4708 800

Nutzen Sie auch die Gewobag App!

Quartierbüro Spandau

Breite Straße 2-4, 13597 Berlin

Öffnungszeiten: Di. 10:00 - 12:00 Uhr



Gewobag
Die ganze Vielfalt Berlins.

Mieterservice der berlinovo

Servicetelefon: (030) 2544 1888

Nutzen Sie auch die berlinovo App!

Temp. Stadtteilzentrum, Elmweg 10

jeden zweiten Di. im Monat

10:00 - 12:00 Uhr & 13:30-16:00 Uhr

berlinovo

Wohn- und Eingliederungshilfe Spandau

Internationaler Bund - IB Berlin-Brandenburg gGmbH

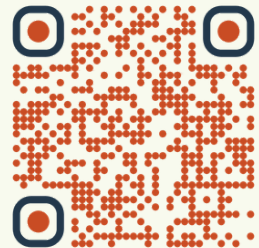
Wohn- und Eingliederungshilfen Spandau

Kirchhofstraße 30, 13585 Berlin

Ansprechperson: **Evelin Röttgers**

Tel.: (030) 33 09 629-0

E-Mail: evelin.roettgers@ib.de | web-spandau-bb@ib.de



QR-Code zur Webseite

Wohnraumerhalt und Wohnraumerlangung

Passage Ginko Berlin gGmbH

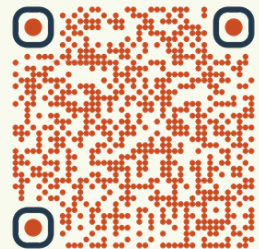
Frauenwohnstatt

Friedrichstraße 3, 13585 Berlin-Spandau

Tel.: (030) 35 39 42-0

Mo., Di., Do. & Fr. 10:00 - 13:00 Uhr

E-Mail: passage@ginko-berlin.de



QR-Code zur Webseite



Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund



Allgemeine Informationen

Der Alternative Mieter- und Verbraucherschutzbund (AMV) setzt sich für ein sozial **gerechtes Wohnen und Leben** seiner Mitglieder in Berlin und Brandenburg ein. Im Falkenhagener Feld gibt es folgende Sprechstunden:

Stadtteilbibliothek Falkenhagener Feld, Westerwaldstr. 9:

Di. 15:00 - 17:00 Uhr & Do. 17:00 - 19:00 Uhr

Kiezstube der Gewobag, Kraepelinweg 1: Di. 17:00 - 19:00 Uhr

Wie helfen wir?

Der AMV unterstützt seine Mitglieder und Mitbürger bei der Wahrnehmung und Durchsetzung ihrer berechtigten **Interessen als Mieter und Verbraucher**. Wir bieten **praktische Hilfe und Unterstützung** mit Rat und Tat bei sämtlichen Mieter- und Verbraucherproblemen an, insbesondere bei **Betriebs- und/oder Heizkostenabrechnungen, Mieterhöhungen, Mietmängeln, Modernisierungen, Schönheitsreparaturen, Rückforderung von Mietkautionen, Strom-, Gas-, Telefonrechnungen sowie bei Rundfunkgebühren**.

Wir übernehmen für unsere Mitglieder die schriftliche Korrespondenz mit dem Vermieter bzw. der Hausverwaltung, mit Unternehmern, Behörden und Institutionen und führen beispielsweise Belegprüfungen, Wohnungsbesichtigungen und Wohnungsabnahmen durch.

KONTAKT



Stadtteilbibliothek Falkenhagener Feld

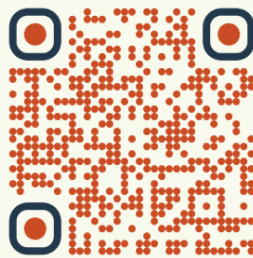
Westerwaldstraße 9, 13589 Berlin

Ansprechperson: **Marcel Eupen**

Tel.: (030) 236 054 05 oder

Mobil: 0174 48 32 728

E-Mail: info@mieter-verbraucherschutz.berlin



QR-Code zur Webseite



Jugendhilfe Johannesstift Diakonie



Allgemeine Informationen

Ob Probleme zu Hause, in der Schule oder im Freundeskreis, ob Sprachbarrieren, Krankheit, Streit oder Schulden – nicht immer stemmen Kinder und Jugendliche sowie ihre Familien alle Herausforderungen mit eigener Kraft. Mit vielfältigen Beratungs- und Begleitangeboten unterstützen wir sie in schwierigen Lebensphasen.

Wie helfen wir?

Soziale Erstberatung im FamilienServiceBüro Spandau: hier beraten wir Eltern mit Kindern und werdende Mütter und Väter. Wir informieren über passende Anlaufstellen und Institutionen im Bezirk und unterstützen auch bei Jugendamtsangelegenheiten. Die soziale Erstberatung bei uns ist kostenlos und auf Wunsch auch anonym möglich.

Eltern- und Familienbegleitung: wir begleiten Sie zu Behörden, Kitas, Schulen oder anderen Angeboten. Wir bleiben so lange an ihrer Seite, bis sie ihren Lebensalltag wieder besser bewältigen und die Bildung ihrer Kinder wieder mehr fördern können.

Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung: Wir sind da für Kinder und Jugendliche, Eltern oder werdende Mütter und Väter sowie sonstige Erziehungsberechtigte. Wir helfen ihnen, ihre Situation klar zu sehen und begleiten sowie unterstützen bei allen Fragen zu Erziehung und Familie.

KONTAKT

FamilienServiceBüro Spandau

Klosterstraße 36, 13581 Berlin

Mo., Di., Mi., Fr. 9:00-12:00 Uhr, Do. 14:00-17:00 Uhr

Tel.: (030) 90279-8310 oder (030) 515659-334

E-Mail: fsb.jugendhilfe@jsd.de

Familienbegleitung in Spandau

Lutherplatz 2, 13585 Berlin

Tel.: (030) 863 296 53

E-Mail: begleitungfuereltern.jugendhilfe@jsd.de



QR-Code zur Webseite



Familienwohnung im Kiez



Allgemeine Informationen

Casablanca gGmbH steht seit mehr als 30 Jahren für die Unterstützung von **Kindern, Jugendlichen und Familien** in vielfältigen Projekten und Hilfen. In Spandau betreibt der Träger unter anderem **drei Familienwohnungen** im Kiez, hier im Falkenhagener Feld und ebenfalls im Gebiet Heerstraße Nord.

Wie helfen wir?

Seit 2016 bietet die Familienwohnung im Kiez eine sichere **Anlaufstelle für Kinder, Eltern und Nachbar:innen**. Hier kommen Menschen aller Altersklassen zusammen und können sich austauschen. Kinder spielen in sicherer Umgebung, erhalten Förderung und Unterstützung von pädagogischen Fachkräften, vor allem in den offenen Spielzeiten für Grundschulkinder (mehrmals in der Woche von 15 bis 18 Uhr), bei Ausflügen oder Aktionen mit Kooperationspartnern.

Erwachsene werden bei Bedarf professionell beraten. Bei dringenden persönlichen Herausforderungen können Sie auch ohne Termin im Rahmen der Öffnungszeiten vorbeikommen.

Außerdem bieten wir ein **Kiezfrühstück mit Sozialberatung** an:
Immer dienstags 10 - 12 Uhr
Beratung für Familien zu Alltagsfragen (mit und ohne Termin)

KONTAKT

Familienwohnung im Kiez

casablanca gGmbH

Kraepelinweg 13, 13589 Berlin

Evelyn Preuß, epreuss@g-casablanca.de

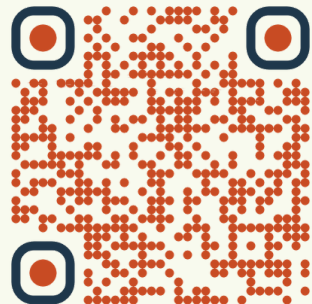
0176 363 099 78

Mandy Rentzsch, 0176 557 962 36

Öffnungszeiten: Mo. 13 -16 Uhr

Di., Mi. und Do. 10-18 Uhr

Fr. 10-13 Uhr



QR-Code zur Webseite



Familienzentren im Falkenhagener Feld



Wie helfen wir?

Die Familienzentren **unterstützen Eltern im Alltag**. Sie bieten **Beratung** und **Hilfe bei Fragen zur Erziehung** an. So können Eltern ihre Kinder gut begleiten und ihre Entwicklung fördern. Außerdem gibt es tolle **Freizeitangebote** für die ganze Familie.

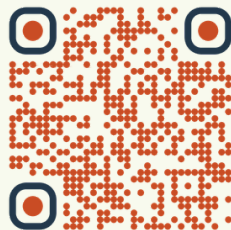
KONTAKTE

FiZ – Familie im Zentrum an der Kita Fantasia

Hermann-Schmidt-Weg 5, 13589 Berlin

Tel.: (030) 343 978 90

E-Mail: fiz-ost@fippev.de



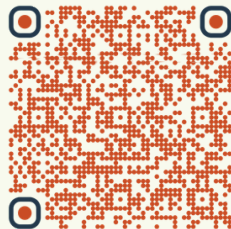
FiZ - Familie im Zentrum im Falkenhagener Feld West

Wasserwerkstraße 3, 13589 Berlin

Tel.: 0159 0136 4688

E-Mail:

fiz-wasserwerkstrasse@humanistischeskitas.de



Familienzentrum an der Grundschule im Beerwinkel

Nebengebäude der Schule am Buswendekreis
Spektefeld 31, 13589 Berlin

Tel.: (030) 206 315 0

E-Mail: familienzentrumGIB@g-casablanca.de



QR-Codes zu den Webseiten



Sozialpsychiatrischer Dienst



Allgemeine Informationen

Der Sozialpsychiatrische Dienst ist Teil des Gesundheitsamtes und damit der Bezirksverwaltung. **Wir beraten volljährige Menschen mit seelischen Problemen und Notlagen.**

Wenn Sie sich Sorgen um andere Menschen machen, weil diese psychisch erkrankt oder dement zu sein scheinen, wenden Sie sich an uns!

Wie helfen wir?

Wir bieten Beratung und Unterstützung zu Themen wie:

- Hilfevermittlung bei **persönlichen oder sozialen Problemen und seelischen Notlagen**
- **Angehörigenberatung**
- **Vermittlung in stationäre Behandlung**
- **aufsuchende Hilfe und Hausbesuche**
- **psychiatrische und sozialpädagogische Stellungnahmen** für Ämter öffentliche Auftraggeber und Gerichte
- bei Fragen zu **therapeutischen Angeboten und Hilfen für psychisch erkrankte Menschen**
- wenn sich **Suchtmittel** negativ auf den Alltag auswirken
- bei Problemen der **Alltagsbewältigung aufgrund geistiger Behinderung, Lernbehinderung, ADHS, Autismus oder Gedächtnisstörungen**

KONTAKT

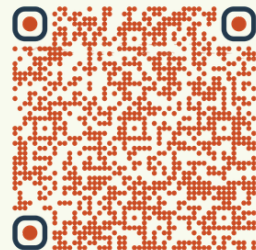
Sozialpsychiatrischer Dienst
Klosterstr. 36 D, 13581 Berlin

Öffnungszeiten:

Mo. - Fr. 8:00 - 16:00 Uhr

Tel.: (030) 90279 2355

E-Mail: ges3@ba-spandau.berlin.de



QR-Code zur Webseite



Fixpunkt – Drogenhilfe & Gesundheitsförderung



Allgemeine Informationen

Fixpunkt ist ein Verein der berlinweit akzeptierende und **vorurteilsfreie Drogenhilfe und Gesundheitsförderung** anbietet. Unter anderem im Falkenhagener Feld ist Fixpunkt mit aufsuchender Arbeit tätig.

Sie finden uns außerdem in unserer **Kontakt- und Beratungsstelle** in der Spandauer Neustadt.

Wie helfen wir?

Unsere Mitarbeitenden gehen auf Menschen zu, die Alkohol oder Drogen konsumieren, und bieten ihnen Hilfe an.

In unserer Anlaufstelle bieten wir:

- **Aufenthaltsmöglichkeiten** und lebenspraktische Hilfen
- Bereitstellung von **Alltagshilfen** (Essen & Getränke, Duschen, Waschmaschine) & **Digitaler Arbeitsplatz** (Computer, Telefon, Drucker)
- Kontakt- und Gesprächsangebote, Informationsvermittlung
- **Vergabe von Konsumutensilien und Kondomen**
- Suchtberatung, Beratung zum Safer-Use und Safer-Sex
- Sozialberatung und Vermittlung in weiterführende Hilfen

Wir beraten auch Anwohnerinnen und Anwohner sowie andere Beteiligte, wie sie gut mit solchen Situationen umgehen können. Wir arbeiten dafür, dass alle Menschen im Viertel gut und friedlich miteinander leben können.

KONTAKT



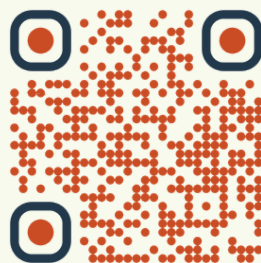
Fixpunkt e.V.

SPAX

Schönwalder Str. 27
13585 Berlin

E-Mail: spax@fixpunkt.org

Tel.: 030 749 279 51



QR-Code zur Webseite

Seniorentreff Freudstraße



Allgemeine Informationen

Der Seniorentreff in der Freudstraße hat wieder geöffnet. Seit April finden hier wieder regelmäßige Angebote für Seniorinnen und Senioren statt. Aktuell werden die regelmäßigen Angebote noch aufgebaut und ein Wochenplan entwickelt.

Wie helfen wir?

Wir sind ein aktiver Treffpunkt für Seniorinnen und Senioren. Wir bieten:

- Begegnungsangebote mit Kaffee und Kuchen
- Regelmäßige Sport- und Bewegungsangebote wie Tanznachmittage oder Bewegungstraining
- Kunst- und Malangebote
- Festliche Veranstaltungen
- und künftig vieles mehr!

Der Seniorentreff versteht sich als offener Ort für Austausch und gemeinsames Erleben. Alle Interessierten sind herzlich eingeladen, vorbeizuschauen, mitzumachen und die Angebote kennenzulernen. Neue Ideen, Mitgestalterinnen und Mitgestalter sowie neugierige Besucherinnen und Besucher sind jederzeit willkommen und gesucht.

KONTAKT

Seniorentreff Freudstraße

Freudstraße 11

13589 Berlin

Ansprechperson: **Anna Wernicka**

Tel.: (030) 373 41 23

E-Mail: A.Wernicka@ba-spandau.berlin.de



QR-Code zur Webseite



LeNa – Ehrenamtlicher Besuchsdienst



Allgemeine Informationen

Ein gutes Gespräch öffnet Türen. Soziale Isolation im Alter ist eine wachsende Herausforderung. Wenn die Mobilität nachlässt oder das soziale Umfeld kleiner wird, zieht sich die Welt oft auf die eigenen vier Wände zurück. Unser **Besuchsdienst LeNa (Lebendige Nachbarschaft)** wirkt dem entgegen und bringt Menschen in Berlin-Wedding und Berlin-Spandau wieder in Kontakt.

Wie helfen wir?

LeNa vermittelt und koordiniert **festе Partnerschaften zwischen älteren Menschen und engagierten Nachbar*innen**. Es geht um wertvolle Zeit, Austausch und das Gefühl, nicht allein zu sein.

- **Persönliche Begleitung:** Unsere hauptamtlichen Mitarbeiter*innen lernen beide Seiten in Ruhe kennen und begleiten das erste Treffen, damit die Chemie von Anfang an stimmt.
- **Sicherheit durch Kompetenz:** Ehrenamtliche werden durch gezielte Schulungen vorbereitet und erhalten kontinuierliche Unterstützung in Einzel- und Gruppengesprächen.
- **Starkes Netzwerk:** Wir sind Teil eines großen Verbundes im Bezirk und beraten auch zu weiteren Hilfsangeboten rund um das Älterwerden.

Möchten Sie sich ehrenamtlich engagieren oder suchen Sie für sich oder eine nahestehende Person nach regelmäßiger Gesellschaft? Lassen Sie uns gemeinsam dafür sorgen, dass niemand einsam bleiben muss.

KONTAKT

Evangelisches Johannesstift SbR
Schönwalder Allee 26, 13587 Berlin

Christina Lauruschkus, Koordinatorin Spandau

Tel.: (030) 336 09 494

Mobil: 0173 8512 444

E-Mail: christina.lauruschkus@evangelisches-johannesstift.de



QR-Code zur Webseite



Pflegestützpunkt Spandau



Allgemeine Informationen

Wenn Hilfesuchende selbst pflegebedürftig sind oder pflegebedürftige Angehörige haben, erhalten sie im Pflegestützpunkt alle wichtigen **Informationen, Antragsformulare und konkrete Hilfestellungen** - neutral, kostenlos und individuell.

Wie helfen wir?

Wir bieten Beratung und Unterstützung zu Themen wie:

- **Hilfe im Alter** und in der Pflege inkl. Hilfe bei Anträgen
- **Hospiz- und Palliativversorgung,**
- **Finanzielle Unterstützungsmöglichkeiten**
- **alters- und behindertengerechte Wohnformen,**
Wohnungsanpassungen
- **Entlastungsmöglichkeiten** für pflegende Angehörige
- **Angebote für Menschen mit Demenz**

Die Beratung soll die Versorgungssituation verbessern, pflegende Angehörige entlasten und die häusliche Pflege stärken.

Termine im Falkenhagener Feld finden nach Vereinbarung in der Kiezstube (Kraepelinweg 1, 13589 Berlin) statt.

KONTAKT

Pflegestützpunkt Spandau

Eva Wiese, Thorben Rebitzer, Sabine Heinzel
Heerstr. 440, 13593 Berlin

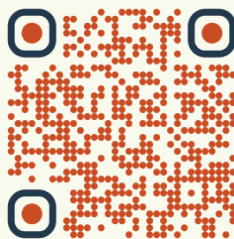
Tel.: (030) 33 85 36 430

E-Mail: staaken@pspberlin.de

per Servicetelefon: 0800 59 500 59
kostenfrei

Mo. - Fr. 9:00 - 18:00 Uhr

PFLEGESTÜTZPUNKTE
BERLIN
Beratung rund um Pflege und Alter



QR-Code zur Webseite

Seniorenvertretung Spandau



Allgemeine Informationen

Die Spandauer Seniorenvertretung unterstützt Sie gerne in allen Ihren Alltagsfragen zu den Themen soziale und gesellschaftliche Teilhabe, Pflege, Demenz, Unterstützung im Notfall, Freizeitaktivitäten, Digitalisierung, Seniorensicherheit und Mobilität.

Wir bieten Ihnen unsere Hilfe an! Wenden Sie sich jederzeit an uns!

Wie helfen wir?

Wir greifen Anregungen, Fragen und Probleme auf, die durch Menschen über 60 Jahren an uns herangetragen werden. Wir nehmen die Interessen der Seniorinnen und Senioren im Bezirk Spandau wahr.

Wir stärken die gesellschaftliche Teilhabe und die Einbindung und Mitwirkung älterer Menschen in allen Lebensbereichen. Wir beraten das Bezirksamt in allen Seniorenangelegenheiten.

Wir beraten und unterstützen ältere Bürgerinnen und Bürger bei der Durchsetzung ihrer Ansprüche gegenüber Behörden, Institutionen und Einrichtungen.

Wir wirken in den Ausschüssen der Bezirksverordnetenversammlung mit und haben dort gesetzlich festgeschriebenes Rederecht. Wir haben Kontakt zu Pflegediensten, Bewohnerbeiräten, Freizeitstätten, Mieterbeiräten, Einrichtungen und Trägern der Altenhilfe.

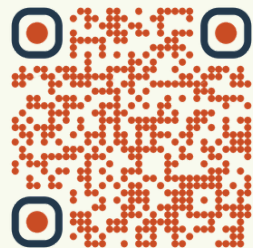
KONTAKT

Seniorenvertretung Spandau

Carl-Schurz-Str. 2/6, 13597 Berlin, Raum 18
Sprechstunde nach telefonischer Vereinbarung

Tel.: (030) 90 27 92 717

E-Mail: mail@seniorenvertretung-spandau.de



QR-Code zur Webseite



Handy-Nachhilfe für Senioren



Allgemeine Informationen

Handy-/Smartphoneschulung für Seniorinnen und Senioren organisiert das Projekt **“Gemeinsam gegen Einsamkeit”**. Neben der Handyhilfe bietet das Projekt wöchentliche Kaffeetreffen und Diskussionsgruppen sowie regelmäßige Ausflüge an.

Alle Angebote sind **kostenlos**. Kommen Sie einfach vorbei!

Wie helfen wir?

Das Smartphone ist mehr als ein Telefon. So erscheint der Umgang auch sehr kompliziert.

Gemeinsam lösen wir das Verwirrspiel im Umgang mit dem Smartphone.

Wir alle können den Umgang mit den Smartphones lernen. Hier werden kostenlose Schulungen angeboten. Wir führen Handy-/Smartphoneschulung für Seniorinnen und Senioren in Kleingruppen (etwa acht Personen) durch.

Für Einsteiger und Fortgeschrittene!

- Montags 14:00 - 15:00 und 15:00 - 16:00 Uhr Handy-Hilfe in der Jeremia-Kirche, Burbacher Weg 2
- Mittwochs 14:00 - 15:00 Uhr Handy-Nachhilfe im Stadtteilzentrum der Paul-Gerhardt-Gemeinde, Im Spektefeld 26

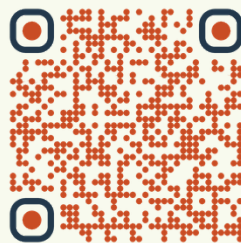
KONTAKT

Ev. Paul-Gerhardt-Kirchengemeinde
in Berlin-Spandau
Im Spektefeld 26
13589 Berlin

Tel.: (030) 322 944 520

E-Mail: info@paulgerhardtgemeinde.de

GEMEINSAM SENIOR*INNEN
IM FALKENHÄGENER FELD
GEGEN EINSAMKEIT



QR-Code zur Webseite



Allgemeine Informationen

Das Jobcenter Spandau ist der soziale Dienstleister in Spandau zu den Themen **Grundsicherung, Integration, Bildung und Arbeit**.

Wie helfen wir?

Das Jobcenter sichert den Lebensunterhalt von Arbeitssuchenden.

Es betreut die Beziehenden von Bürgergeld und vermittelt an potenzielle Arbeitgebende.

Zudem fördert es Eingliederungsmaßnahmen und berufliche Weiterbildungen.

Alle Beratungen finden im Jobcenter Spandau statt.

KONTAKT

Jobcenter Spandau

Altonaer Str. 70/72

13581 Berlin

E-Mail:

Jobcenter-Berlin-Spandau@jobcenter-ge.de

Tel.: (030) 555 571 22 22



QR-Code zur Webseite



Jugendberufsagentur Berlin (JBA)



Allgemeine Informationen

Die Jugendberufsagentur (JBA) Berlin ist ein partnerschaftliches Bündnis verschiedener Expertinnen und Experten im **Übergang von der Schule in den Beruf**.

Junge Menschen von 15 bis 25 Jahren und deren Eltern erhalten hier ein individuelles Beratungsangebot und passgenaue Unterstützungsmöglichkeiten.

Wie helfen wir?

- **Berufs- und Studienorientierung, Berufsberatung**
- Bewerberorientierte **Ausbildungsvermittlung** und Förderung durch die Agentur für Arbeit und das Jobcenter
- Angebote der **Jugendberufshilfe, Jugendberatung** sowie bei Bedarf Lotsenfunktion in Bezug auf Leistungen der bezirklichen Jugendämter
- Berufliche Orientierung und Beratung zu **schulischen Ausbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten** an den Berliner Oberstufenzentren sowie an den beruflichen Schulen durch die Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie
- **Erstberatungen zu Schulden, Sucht** und anderen Problemlagen
- **Förderangebote** für junge Menschen beim Übergang von der Schule in die Arbeitswelt und während der Ausbildung

KONTAKT

Jugendberufsagentur (JBA)

Wohlrabedamm 32, 13629 Berlin - Spandau

Tel.: (030) 90 19 19 19

E-Mail: jba@jba-berlin.de

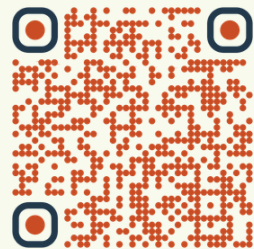
Beratung im Falkenhagener Feld:

Dienstag 16:00 - 18:00 Uhr

Klubhaus Spandau

Westerwaldstraße 13, 13589 Berlin

Jugendberufsagentur
Berlin



QR-Code zur Webseite



Allgemeine Informationen

Sie suchen Arbeit, Bildung und/oder Coaching?

Tertia bringt Menschen in Arbeit. Wir bilden Menschen weiter. Wir coachen und begleiten Menschen auf ihrem Weg in Arbeit oder während ihrer Arbeit und wir helfen Menschen, sich dem Thema Arbeit anzunähern. Bei uns können Sie Ihren **Bildungsgutschein** oder Ihren **Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS)** einlösen.

Wie helfen wir?

- Wir unterstützen Sie bei Ihrem **(Wieder-)Einstieg in Arbeit** oder bei Ihrem beruflichen **Orientierungswechsel**.
- Unsere Zusammenarbeit kann dabei auf unterschiedlichen Wegen entstehen: Entweder haben Sie uns direkt beauftragt, Sie in Arbeit zu bringen, oder unsere Leistung wird durch die Agentur für Arbeit bzw. das Jobcenter gefördert – auf Gutscheinbasis (AVGS) oder im Rahmen von arbeitsmarktpolitischen Maßnahmen und Projekten während der Ausbildung
- Sie wollen sich bilden, um gerüstet zu sein – für eine neue **Berufsperspektive**, für den stetigen Wandel am Arbeitsmarkt, für die Digitalisierung? **Stärken Sie mit uns Ihr berufliches Profil.**

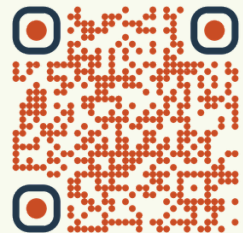
KONTAKT

TERTIA Berlin Spandau
Brunsbütteler Damm 190, 13581 Berlin

Tel.: (030) 515 665 900

E-Mail: berlin-spandau@tertia.de

TERTIA



QR-Code zur Webseite



Allgemeine Informationen

Um ein nachhaltiges und gesundheitsförderliches Ernährungsumfeld in Berliner Kiezen zu gestalten, braucht es Vernetzung, Angebote und Verstärkung vor Ort. Genau hier unterstützen die **Berliner Ernährungskoaches/ Ernährungslots*innen**.

Als gemeinnütziger Bildungsverein engagiert sich RESTLOS GLÜCKLICH für mehr **Wertschätzung von Lebensmitteln und klimafreundliche Ernährung**.

Wie helfen wir?

Wir führen Veranstaltungen rund um das Thema Ernährung durch. Im Falkenhagener Feld haben wir zum Beispiel schon **Koch-Workshops** durchgeführt und auf Stadtteilstesten **gerettete Lebensmittel verteilt**.

Möchtet ihr euch im Kiez zum Thema Ernährung engagieren oder weiterbilden? Habt ihr eine Idee oder möchtet Angebote anbieten, wisst aber nicht, wie ihr sie umsetzen könnt?

Dann meldet euch bei Restlos Glücklich! Wir unterstützen bei der Planung und Umsetzung und suchen nach Finanzierungsmöglichkeiten.

KONTAKT

RESTLOS GLÜCKLICH e. V.

Ansprechperson: **Johanna Clintworth**

E-Mail:

ernaehrungskoaches@restlos-gluecklich.berlin



QR-Code zur Webseite



Digitale Beratungsstelle DIGITAL ZEBRA



Allgemeine Informationen

Haben Sie Probleme mit einem digitalen Gerät oder möchten Sie etwas im Internet erledigen, aber wissen nicht genau, wie es geht? Dann kommen Sie zum **Digital-Zebra!**

Unsere Digital-Lots*innen helfen Ihnen dabei, sich in der digitalen Welt sicher zu bewegen – ganz individuell und analog!

Wie helfen wir?

Wir unterstützen Sie bei allen Fragen rund um **digitale Technik und digitale Angebote**. Ob beim Einrichten Ihres Geräts, der Online-Terminbuchung oder der Nutzung digitaler Dienstleistungen – wir zeigen Ihnen Schritt für Schritt, wie es geht.

Bringen Sie gern Ihr eigenes Gerät mit oder nutzen Sie gemeinsam mit uns die Technik vor Ort. Wenn Sie für eine digitale Dienstleistung, beispielsweise für einen Antrag, Dokumente scannen oder ausdrucken möchten, können Sie das ebenfalls direkt bei uns erledigen.

Unsere Unterstützung ist kostenlos, findet zu festen Servicezeiten ohne Voranmeldung statt – und selbst ein Bibliotheksausweis ist nicht erforderlich.

Auch für Menschen mit Seh- und Höreinschränkung geeignet.

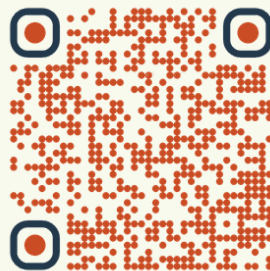
KONTAKT

Stadtteilbibliothek Falkenhagener Feld
Westerwaldstraße 9, 13589 Berlin
Freitag: 12:00 - 16:00 Uhr

Bezirkzentralbibliothek Spandau
Carl-Schurz-Straße 13, 13597 Berlin
Dienstag: 13:00 - 17:00 Uhr
Mittwoch: 10:00 - 14:00 Uhr



VÖBB
VERBUND DER
ÖFFENTLICHEN
BIBLIOTHEKEN
BERLINS



QR-Code zur Webseite



Caritas Stromspar-Check



Allgemeine Informationen

Der Stromspar-Check ist eine **kostenlose Energiespar-Beratung** für Menschen mit geringem Einkommen. Senken Sie mit uns ganz einfach Ihre Strom-, Wasser- und Heizkosten – um bis zu 300 € im Jahr.

Wie helfen wir?

Beziehen Sie Bürgergeld (früher Arbeitslosengeld II oder umgangssprachlich "Hartz IV"), Sozialhilfe, Grundsicherung oder Wohngeld? Beziehen Sie eine geringe Rente, Leistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz oder Kinderzuschlag? Liegt Ihr Einkommen unter dem Pfändungsfreibetrag?

Dann können Sie am Stromspar-Check teilnehmen!

Das Stromspar-Team kommt zu einem ersten Besuch zu Ihnen in die Wohnung und überprüft mit Ihnen gemeinsam gründlich Ihren Stromverbrauch. Das dauert ungefähr eine gute Stunde. Sie bekommen schon gleich die ersten Tipps, wie Sie in Ihrem Haushalt Strom und damit bares Geld sparen können.

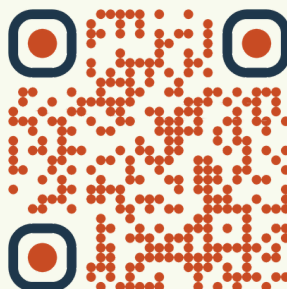
KONTAKT

**Caritasverband
für das Erzbistum Berlin e.V.**
Herr Karl-Heinz Hampe
Hasenmark 3
13585 Berlin Spandau



Tel.: 0152 54623996 (Wir rufen gern zurück.)

E-Mail:
stromsparhilfe-spandau@caritas-berlin.de



QR-Code zur Webseite

Kontakt

Sie möchten sich im Kiez engagieren oder vernetzen?
Ihre Aktion im Quartier soll auf unseren Websites beworben werden?
Vielleicht haben Sie auch einfach nur eine Frage?

Wir freuen uns über Ihre Nachricht!
Kommen Sie gerne in unsere Nachbarschaftsbüros!



QM Falkenhagener Feld West

Kraepelinweg 1

13589 Berlin

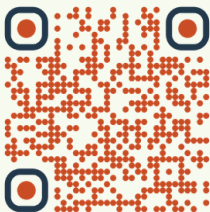
Tel.: (030) 713 028 10

E-Mail: QM-FF-West@stephanus.org

Sprechzeiten:

Di: 15:00 bis 18:00 Uhr

Do: 11:00 bis 14:00 Uhr



QR-Code zur Webseite
des QM FF West



QM Falkenhagener Feld Ost

Falkenseer Chaussee 35

13583 Berlin

Tel.: 0151 188 825 -78/-79/-80

E-Mail: QM-FF-Ost@stephanus.org

Sprechzeiten:

Di: 15:00 bis 18:00 Uhr

Do: 11:00 bis 14:00 Uhr



QR-Code zur Webseite
des QM FF Ost

Herausgegeben im Juni 2026 von

Quartiersmanagement Falkenhagener Feld Ost
Stephanus gGmbH
Falkenseer Chaussee 35, 13583 Berlin

Quartiersmanagements Falkenhagener Feld West
Stephanus gGmbH
Kraepelinweg 1, 13589 Berlin

im Auftrag der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung, Bauen und
Wohnen sowie des Bezirksamts Spandau

